

フィットネスクラブマネジメント公式テキスト(初版)正誤表

この度は、当協会書籍をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。
以下の通り、誤りがございますので訂正の上ご利用いただきますようお願いいたします。
ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

ページ

章	頁	誤	正
第1章 フィットネス産業			
第1節 フィットネス産業の現状	P8	Air b&b	Air bnb
	P12右	それぞれに少しづつ	それぞれに少しづつ
第2節 フィットネス産業の特性	P23(7)退会要因	在籍会員数＝前月末会員数＋(今月入会者数＋今月退会者数)	当月末在籍者数＝前月末在籍者数－前月末退会者数＋当月新規会員数
第3章 運動・トレーニングの基礎			
第2節 トレーニングの基礎	P48 表1	有酸素性持久力向上トレーニングプログラム	エクササイズの特徴
第3節 スタジオ運営業務	P78左	LES MILLS MOSSA RADICAL FITNESS	LES MILLS, MOSSA, RADICAL FITNESS
第4章 店舗運営			
第1節 フロント業務	P63	確認をし入力する	確認をし、入力する
	P59	(法2条) (法2条4項) (法2条5項)	(同法2条) (同法2条4項) (同法2条5項)
第5節 イベントの企画運営	P84	わが国でもクラブ会員	わが国でもクラブ会員
	P84	計画時に留意する5つのポイントである。 (i)関係者と内容を共有する (ii)計画を実施・利用… (iii)モレなく、ダブりのない… (iv)常に予算を考えて…	計画時に留意する5つのポイントである。 (i)実行可能な無理のない計画を作成する (ii)関係者と内容を共有する (iii)計画を実施・利用… (iv)モレなく、ダブりのない… (v)常に予算を考えて…
	P85	表1 ⑨リスク管理	⑨リスク管理
第7節 クラブ内での緊急対応	P95左	緊急救命措置については、別章を参照	緊急救命措置については、日本フィットネス産業協会HP (http://www.fia.or.jp/pdf/basic_additional.pdf)に掲載しているPDFを参照
第5章 施設・設備管理の意義と重要性	P102左	ボイラ	ボイラー
	P107左下	ボイラ	ボイラー
第6章 顧客マネジメント	P115	お辞儀をする速度は状態を倒すときは	お辞儀をする速度は上体を倒すときは
	P116	クッション言葉の例 拒絶:申し上げ	拒絶:申し上げ
	P118	～鳴らない案件	～ならない案件
	P119	充足度 満足の判断基準	満足の判断基準
	P119	期満度	充足度
	P128	kan1.htm	kan1.html
第7章 チームワークとコミュニケーション	P135左下	個人的な意見「思った」	個人的な「思った」
	P135	タイトルをみただけでん、	タイトルをみただけで、
	P135	急ぎの場合は、口頭で完結に	…簡潔に
	P135	従ったプ ロセスである	従ったプロセスである